

SEAT France, 1^{er} constructeur à proposer une offre sans engagement dans l'automobile

- Le 29 avril, SEAT France lance le « sans engagement » dans l'automobile
- A tout moment, le client est libre d'ajuster son contrat, de rendre son véhicule ou le changer par un autre modèle, sans aucune pénalité
- Pour le lancement de cette offre, SEAT a choisi un véhicule cœur de gamme : la SEAT Arona URBAN

Paris, le 24/04/2019. L'achat automobile est le deuxième investissement majeur dans le ménage des français. Potentiel source de stress pour un foyer, il peut s'avérer être un réel « casse-tête » au vu des offres existantes : manque de transparence, crédits parfois incompréhensibles, conditions particulièrement contraignantes.

SEAT France est le 1^{er} constructeur à proposer une solution en rupture dans le secteur automobile avec une offre pensée pour redonner de la liberté aux clients et notamment aux plus jeunes. Avec son offre inédite sans engagement ni pénalité, SEAT France révolutionne le contrat de location.

“Aujourd’hui, c’est la rigidité des offres qui est la première source de mécontentement. Le client s’engage pour une durée minimale de 3 ans sans aucune flexibilité. Or, en 3 ans, les besoins de nos clients en termes de mobilité peuvent évoluer. En tant que marque challenger, SEAT se devait d’imaginer une offre en adéquation avec les besoins du client dans le but de lui redonner sa liberté, avec plus de souplesse comme cela existe dans d’autres secteurs d’activités.” déclare Sébastien Guigues, Directeur SEAT France

Principe de l'Offre sans engagement

Les promesses de cette offre sans engagement sont simples : le client peut résilier son contrat à tout moment, changer de véhicule, ajuster son kilométrage ou encore ses mensualités, quand il le souhaite et sans le moindre frais.

Rupture du contrat de location

Avec son offre sans engagement, le client d'une nouvelle voiture SEAT est complètement libre et n'est plus contraint de payer des pénalités en cas de sortie anticipée de son contrat de location. Cette sortie est possible à partir du 31^{ème} jour de la signature du contrat.

Changement de modèle

Avec cette nouvelle offre inédite, le client a la possibilité de changer de véhicule à tout moment, sous réserve de signature d'un nouveau contrat classique de location longue durée, sans frais supplémentaire. Auparavant, le changement de véhicule n'était possible qu'au terme de son contrat.

Modification du loyer en cas de dépassement kilométrique

Le kilométrage est défini lors de la signature du contrat. Avec l'offre sans engagement, SEAT France permet à ses clients de réajuster leur kilométrage et leur loyer en conséquence, sans aucune charge supplémentaire en cas de dépassement en fin de contrat.

Lancement de l'offre avec la SEAT Arona URBAN

Pour le lancement de l'offre, SEAT a choisi le SUV SEAT Arona URBAN. L'offre est disponible à partir de 199€/mois pour une Arona URBAN TSI sans apport et avec l'entretien inclus (209€/mois pour une finition TDI 95ch et 229€/mois pour une finition 95ch en DSG).

Campagne de lancement réalisée par C14TORCE (Groupe DDB) : « Parce qu'ils veulent posséder, nous on reste libres »

Cette offre sera portée par une campagne publicitaire en TV dès le 28 avril, avec une inspiration créative en rupture sous le slogan **“parce qu'ils veulent posséder, nous on reste libres”**.

“Avec cette campagne imaginée par C14TORCE nous avons voulu transmettre un état d'esprit, une attitude qui invite tout un chacun à voir le positif dans l'action en laissant de côté toutes les conventions, pour rester libre dans ses propres choix. SEAT s'autorise cette nouvelle proposition dans son secteur afin de démontrer par l'usage, la qualité de ses modèles et convaincre de nouveaux clients à se laisser séduire par son SUV urbain l'ARONA.” déclare Anne Lainé, Directrice Marketing de SEAT France.

Comparatif avec les autres offres

Promesses Client	LOA standard	LLD standard	Offre sans engagement
Résiliation sans frais	Pour un contrat de 37 mois rompu à 13 mois, pénalité moyenne de 800€	Pour un contrat de 37 mois rompu à 13 mois, pénalité moyenne de 800€	Le client pourra rompre son contrat à partir du 31 ^{ème} jour sans pénalité
Changement de véhicule	Pour un contrat de 37 mois rompu à 13 mois, pénalité moyenne de 800€	Pour un contrat de 37 mois rompu à 13 mois, pénalité moyenne de 800€	Le client pourra rompre son contrat à partir du 31 ^{ème} jour et changer de véhicule sous réserve de la signature d'un nouveau contrat classique de location longue durée, sans pénalité

Excédent kilométrique	Coût variable en fin de contrat fonction du modèle et du dépassement kilométrique	Coût variable en fin de contrat fonction du modèle et du dépassement kilométrique	SEAT permettra à ses clients de réajuster leur kilométrage et leur loyer en conséquence, sans aucune charge supplémentaire en cas de dépassement en fin de contrat
-----------------------	---	---	--

SEAT est la seule entreprise qui conçoit, développe, fabrique et commercialise des voitures en Espagne. Membre du Groupe Volkswagen, la multinationale dont le siège est situé à Martorell (Barcelone), exporte 80% de ses véhicules, et est présente dans plus de 80 pays sur les cinq continents. En 2018, SEAT a vendu 517 600 voitures, le chiffre le plus élevé au cours des 68 ans d'histoire de la marque, obtenu un bénéfice net de 294 millions d'euros et un chiffre d'affaires proche de 10 milliards d'euros.

Le groupe SEAT emploie plus de 15 000 professionnels et dispose de trois centres de production - Barcelone, El Prat de Llobregat et Martorell, où sont fabriquées les très populaires Ibiza, Arona et Leon. En outre, l'entreprise produit l'Ateca en République tchèque, la Tarraco en Allemagne, l'Alhambra au Portugal et la Mii en Slovaquie.

La multinationale dispose d'un Centre Technique, qui fonctionne comme un centre de connaissances qui rassemble 1 000 ingénieurs qui développent les innovations pour le plus grand investisseur industriel en R&D d'Espagne. SEAT dispose déjà des dernières technologies en matière de connectivité dans sa gamme de véhicules, et est actuellement engagée dans un processus de numérisation globale de l'entreprise pour promouvoir la mobilité du futur.

SEAT France

Sacha Farkas
 Responsable Relations Presse
 06 38 66 76 92
 Sacha.farkas@seat.fr

Océane Arnould-Dupuy
 Attachée de presse
 06 07 28 67 42
 Oceane.arnould.dupuy@seat.fr



SEAT Mediacenter